

Algemene voorwaarden Consument

1. Toepassingsgebied.

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van consumenten via de website van Stichting Detailhandelsraad Hoeksche Waard (“DHR”)
- 2) Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van de cadeaubon in de fysieke winkel/vestiging van **DHR**.

2. Definities.

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

DHR	De partij die met behulp van de software van Gifty de cadeaubon on-line en fysiek aan de Consument verkoopt.
Gifty	Gifty B.V. is gevestigd op het adres: Floridalaan 8, 3404 WV IJsselstein. Gifty is als technische dienstverlener (logistiek en communicatie) ingehuurd door DHR om namens DHR de verkoop en levering (fysiek en digitaal) van de cadeaubon te faciliteren.
CadeaubonHouder	iedere natuurlijke of rechtspersoon die een cadeaubon heeft gekocht en de persoon aan wie deze cadeaubon overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Saldo	het actuele (resterende) tegoed op een cadeaubon, dat wil zeggen de vordering van de Houder op de DHR .

3. Aankoop van een cadeaubon.

- 1) U kunt de cadeaubon via de website(s) van de **DHR** kopen en – wanneer de **DHR** daarvoor heeft gekozen – ook instore.
- 2) Door het plaatsen van een bestelling via de website(s) van de **DHR**, komt een overeenkomst tot stand tussen u en de **DHR**.
- 3) U koopt een cadeaubon die te besteden is bij de **DHR** en daarbij aangesloten bedrijven. Gifty faciliteert ook andere partijen bij de verkoop van hun cadeaubonnen. De cadeaubon voor de **DHR** kan niet ingeleverd worden bij één van deze andere partijen die eveneens een overeenkomst met Gifty hebben gesloten, tenzij dit expliciet door de **DHR** kenbaar is gemaakt.
- 4) Bij de bestelling via de website van de **DHR** kunt u ervoor kiezen om de cadeaubon online te ontvangen dan wel als fysieke bon (al dan niet in cadeauverpakking). In geval u heeft gekozen voor de online levering, zal direct na ontvangst van de betaling de digitale cadeaubon per e-mail aan u worden verzonden. In geval u aangeeft de cadeaubon als

fysieke bon te willen ontvangen, zal de cadeaubon binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling, per post worden verzonden. Verzending zal enkel plaatsvinden naar adressen in Nederland en België.

4. Prijzen en betaling.

- 1) Direct nadat de bestelling op de website van de **DHR** is geplaatst, moet de cadeaubon worden afgerekend.
- 2) Betaling van de cadeaubon zal plaatsvinden via IDEAL of bankcontact.
- 3) Over de cadeaubon wordt BTW berekend, indien dit op grond van de fiscale wetgeving verplicht is.
- 4) Tijdens het bestelproces kunt u aangeven of u een betaalspecificatie wenst te ontvangen van Gifty.

5. Herroepingsrecht bij online aankoop.

- 1) Indien de Consument de cadeaubon online heeft gekocht, dan geldt dat de aankoop van de cadeaubon binnen 14 kalenderdagen na ontvangst, zonder opgave van reden mag worden herroepen. Indien de consument dit herroepingsrecht wenst in te roepen dient deze dit via een verklaring te berichten aan Gifty per e-mail via info@gifty.nl of per post op het in artikel 18 genoemde adres van Gifty. De Consument dient behalve de cadeaubon ook het betalingsbewijs te verstrekken aan Gifty.
- 2) In geval de Consument dan wel de Houder de cadeaubon verzilvert bij de **DHR** gedurende de wettelijke herroepingsperiode, doet de Consument uitdrukkelijk afstand van het recht de online aankoop van de cadeaubon te annuleren.
- 3) De consument is niet gerechtigd tot een herroeping overeenkomstig bovenstaand beding, indien de consument de cadeaubon niet online, maar bij de **DHR** heeft gekocht.
- 4) In geval de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal de cadeaubon gedeactiveerd worden en zal het Saldo van de cadeaubon worden gestort op de door de Consument bij aankoop gebruikte bankrekening.

6. Gebruik van de cadeaubon.

- 1) De cadeaubon is door de Consument overdraagbaar aan een derde. De cadeaubon is hierdoor niet gebonden aan één persoon. De persoon die de cadeaubon in zijn bezit heeft, zal worden aangeduid als "**Houder**". De Houder kan derhalve de Consument zijn, maar ook een derde die de cadeaubon heeft ontvangen.
- 2) Na aankoop van de cadeaubon is het de verantwoordelijkheid van de Houder om de cadeaubon en de daarbij behorende code zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
- 3) **DHR** is gerechtigd de Houder van een cadeaubon als gerechtigde tot het Saldo te beschouwen. Gifty is niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de cadeaubon rechtmatig heeft verkregen.

- 4) De cadeaubon kan enkel bij de **DHR en eventueel expliciet aangegeven andere partijen** worden verzilverd. De desbetreffende cadeaubon moet hierbij fysiek of digitaal getoond worden aan **DHR**. De Houder hoeft hierbij het betalingsbewijs niet te laten zien. De cadeaubon kan niet bij Gifty B.V. worden verzilverd.
- 5) De cadeaubon hoeft niet in zijn geheel verzilverd te worden, gedeeltelijke of stapsgewijze verzilvering bij de **DHR** is mogelijk.
- 6) Bij verlies of beschadiging van de cadeaubon vindt geen vervanging plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending van de cadeaubon aan de Consument respectievelijk aan het door de Consument genoemde adres.
- 7) Over het op de cadeaubon beschikbare Saldo wordt geen rente vergoed.
- 8) Gebruik van de cadeaubon is niet meer mogelijk nadat (a) het Saldo volledig is besteed bij de **DHR** of (b) als de **DHR** is opgehouden te bestaan (al dan niet als gevolg van faillissement).
- 9) De cadeaubon kan uitsluitend worden gebruikt om producten en diensten te betalen die bij de **DHR en eventueel expliciet aangegeven andere partijen** kunnen worden gekocht.

7. Verantwoordelijkheid Gifty.

- 1) Gifty faciliteert enkel de uitgifte van de Gifty Cadeaubon namens de **DHR**. De Consument heeft derhalve na aankoop van de cadeaubon een vordering op de **DHR**.
- 2) Gifty is alleen verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de digitale of fysieke cadeaubon.

8. Ongeoorloofd gebruik.

- 1) Het is ten strengste verboden om cadeaubonnen als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende doeleinden;
 - a. Gebruik voor commerciële doeleinden;
 - b. Gebruik op fraudeleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
 - c. Gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties, deze algemene voorwaarden of anderszins de rechten van derden schendt;
 - d. (Poging tot) doorverkoop van de service of een onderdeel hiervan aan derden of poging tot commerciële uitbating van de service op welke wijze dan ook;
 - e. Gebruik voor ongeoorloofde manipulaties (hackeraanvallen), modificaties of beperkingen van de veiligheid resp. functionaliteit van de service of van deze of andere websites.
 - f. Gebruik voor loterijen, wed- of gokdiensten die niet over alle vereiste licenties en vergunningen beschikken om in de voor u bepalende rechtsstelsels loterijen, wed- of gokdiensten te mogen aanbieden.

9. Looptijd.

- 1) De cadeaubon heeft een geldigheidstermijn van 2 jaar.

10. Uitbetaling van het saldo.

- 1) De cadeaubon kan niet bij de **DHR en/of** Gifty worden ingeleverd tegen betaling van het Saldo in contanten, dan wel door middel van overboeking op een bankrekening.

11. Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging.

- 1) De cadeaubon is na aankoop vrij overdraagbaar. De **DHR en/of** Gifty zijn niet aansprakelijk voor schade de Consument lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of eventueel misbruik van een cadeaubon.
- 2) Bij misbruik van de cadeaubon, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, zijn de **DHR en/of** Gifty gerechtigd het gebruik van de betreffende cadeaubon onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de Houder te verhalen.
- 3) Bij beschadiging van de cadeaubon anders dan door misbruik of een poging hiertoe, kan het actuele Saldo op de cadeaubon door Gifty worden overgezet op een nieuwe cadeaubon. Om het Saldo over te zetten dient de Houder de beschadigde cadeaubon per aangetekende post in een gesloten envelop aan het in artikel 15, van deze algemene voorwaarden genoemde adres van Gifty te sturen en schriftelijk om overzetting te verzoeken. Dit verzoek dient dan de volgende gegevens te bevatten;
 - a. De volledige naam en het adres van de Houder;
 - b. Het mobiele of vaste telefoonnummer van de Houder;
 - c. Het e-mailadres van de Houder met bijvoeging van;
 - d. Een kopie van het originele Betalingsbewijs.Bij onvolledige gegevens wordt het verzoek niet in behandeling genomen.

12. Aansprakelijkheid en garantie.

- 1) Tekortkomingen bij de afwikkeling in de relatie tussen de Houder en de **DHR** die de betreffende cadeaubon accepteert, in het bijzonder wanprestatie of niet-nakoming van de koop- of dienstverleningsovereenkomst, verzuim of gebreken, alsmede het faillissement van de **DHR** leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de Consument en/of Houder jegens Gifty.
- 2) Gifty is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door
 - a. Door het gebruik van de cadeaubon door de Houder;
 - b. Door de gegronde weigering van de Gekozen Deelnemer de cadeaubon als betaalmiddel te accepteren;
 - c. Door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden;

- d. Door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de cadeaubon.
- 3) De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de directe schade en zal nooit meer bedragen dan het Saldo van de cadeaubon.

13. Bescherming van persoonsgegevens.

Gifty treedt op als zelfstandig verwerker van de persoonsgegevens. Gifty slaat slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de Consument op en verplicht zich met betrekking tot alle uit hun zakelijke relatie voortvloeiende gegevens (in het bijzonder de NAW gegevens) tot inachtneming van de wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor nadere informatie over de verzameling, verwerking en het gebruik van de gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website www.gifty.nl te allen tijde kan worden geraadpleegd en afgedrukt.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 1) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen de DHR en de Houder kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15. Adres en contact.

- 1) Voor de behandeling van klachten is uitsluitend Gifty namens de DHR bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van Gifty (www.gifty.nl)
- 2) Overige mededelingen aan Gifty dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres;
Gifty: Floridalaan 8, 3404 WV IJsselstein