

## Algemene voorwaarden acceptant Cadeaubon Hoeksche Waard

### 1. Toepassingsgebied

- 1) Stichting Detailhandelsraad Hoeksche Waard (“DHR”) geeft cadeaubonnen uit welke door consumenten bij meerdere acceptanten in de Hoeksche Waard zijn in te leveren tegen producten en of diensten. DHR is gevestigd op het adres: Opper van Treurenstraat 7, 3274 ND, Heinenoord.
- 2) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DHR en de Acceptant.

### 2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

<b>Acceptant</b>	de bij DHR aangesloten ondernemers waarmee DHR een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij de cadeaubon als betaalmiddel accepteren en eventueel zelf aanbieden en verkopen.
<b>Bezitter</b>	iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een HW cadeaubon heeft gekocht of de persoon aan wie een HW cadeaubon overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
<b>Saldo</b>	het actuele tegoed op een HW cadeaubon, dat wil zeggen een vordering van de Bezitter op DHR.

### 3. Overeenkomst

- 1) DHR geeft zowel digitale als fysieke cadeaubonnen uit welke – eenmalig of in delen - bij verschillende acceptanten in de Hoeksche Waard in te leveren zijn.
- 2) Zodra de acceptant het aanbod van DHR aanvaardt komt een overeenkomst tot stand waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en zal de Acceptant vermeld worden op de website <http://www.retailhoekschewaard.nl/>

### 4. Uitgeven papieren HW cadeaubon door de acceptant

- 1) Indien de Acceptant ervoor opteert om zelf HW cadeaubonnen te verkopen, zal de HW cadeaubon worden gedrukt en aan de acceptant ter beschikking worden gesteld.
- 2) Om de HW cadeaubon te kunnen verkopen (waarde toe te kennen aan de HW cadeaubon) krijgt de acceptant middels een unieke login toegang tot het Gifty softwarepakket waarmee cadeaubonnen via de Gifty-app en via gifty.nl opgewaardeerd kunnen worden. Zie <https://business.gifty.nl/verzilveren>
- 3) Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Acceptant dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de gebruikersnaam en toegangscode om misbruik hiervan te voorkomen. Elke bestelling geplaatst/ingenomen door gebruikmaking van de gebruikersnaam en toegangscode is bindend voor de acceptant.
- 4) Direct na afloop van elke maand ontvangen de verkopende Acceptanten een specificatie om het bedrag aan - door hen verkochte - cadeaubonnen binnen 14 dagen over te maken op het daarvoor bestemde rekeningnummer.
- 5) De cadeaubonnen dienen verkocht en ingenomen worden zonder dat hier BTW op van toepassing is. Doordat de cadeaubon tegen producten en diensten met verschillende BTW tarieven ingeleverd kan worden, wordt deze bij verkoop niet als omzet gerekend.

## **5. Overeenkomst**

- 1) Indien de acceptant opteert voor een overeenkomst met de DHR, heeft de acceptant de mogelijkheid om de DHR cadeaubonnen te verkopen en de verplichting om deze te accepteren. Gifty zal er zorg voor dragen dat via het softwarepakket inname en verkoop van de cadeaubonnen mogelijk is.
- 2) Gifty zorgt voor de digitale ondersteuning, verwerking, administratie en eventueel verzending van de verkochte Gifty cadeaubonnen.

## **6. Looptijd overeenkomst**

- 1) Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 1 maand. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn van 1 maand.
- 2) Opzegging van de overeenkomst is op elk moment mogelijk.

## **7. Verkoop van Gifty cadeaubonnen door de acceptant**

- 1) Zodra de technische koppeling tussen Gifty en de acceptant tot stand is gebracht, is de acceptant gerechtigd de Gifty-cadeaubon te verkopen in overeenstemming met de algemene voorwaarden.
- 2) Acceptanten zijn verplicht ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden die betrekking hebben op de online verkoop van de HW-cadeaubon in hun verkooppuntes beschikbaar zijn voor Consumenten.
- 3) De activering van het tegoed op de HW-cadeaubon vindt enkel plaats door middel van de door Gifty ontwikkelde en aan de acceptant ter beschikking gestelde software.
- 4) De Consument betaalt de HW cadeaubon rechtstreeks aan de Acceptant welke deze aan het eind van elke maand afdraagt een Stichting DHR.
- 5) Het risico van verlies of beschadiging van (lege) HW cadeaubonnen gaat over op de Acceptant op het moment waarop deze zijn afgeleverd op het door de Acceptant aangewezen adres in Nederland.

## **8. Acceptatie van de HW-cadeaubon door de Acceptant**

- 1) Zodra de technische koppeling van de Acceptant met het Gifty-systeem tot stand is gebracht, is de Acceptant verplicht de HW cadeaubon als betaalmiddel te accepteren.
- 2) Elke HW cadeaubon kan in delen ingenomen worden door verschillende Acceptanten.
- 3) De Acceptant is niet gehouden om het Saldo op de Gifty-Cadeaubon in contanten uit te betalen aan de Beziiter.
- 4) Gifty heeft het recht om het bestelsysteem in technisch opzicht te optimaliseren. De Acceptant wordt vooraf tijdig op de hoogte gesteld van noodzakelijke wijzigingen en verbeteringen van de bestelprocedure en van eventueel daarmee samenhangende kortdurende beperkingen van de beschikbaarheid van het systeem.

## **9. Geldigheidsduur en financieel**

- 1) De geldigheidsduur van de HW cadeaubon is 2 jaar.
- 2) De Acceptant krijgt van elke ingenomen cadeaubon 100% uitbetaald.
- 3) Uitbetalingen geschieden maandelijks voor het eind van elke volgende maand. (Bijvoorbeeld: Bonnen ingenomen in November worden voor eind December uitbetaald.)

## **10. Verplichting van de Acceptant**

- 1) Het is de Acceptant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Gifty software. Het is de Acceptant evenmin toegestaan om zich toegang te verschaffen tot afgesloten delen van de Gifty software.
- 2) Het is de Acceptant niet toegestaan de HW cadeaubon voor een ander bedrag te verkopen dan het Saldo dat wordt geactiveerd op de HW cadeaubon.

- 3) Het is de Acceptant niet toegestaan de HW-cadeaubon voor een lager bedrag te accepteren dan het Saldo dat is geactiveerd op de HW-cadeaubon.

**11. Garantie**

- 1) Het gebruik van de software vindt plaats op eigen risico. Gifty garandeert niet dat het gebruik van de Gifty software zonder onderbreking of foutmelding zal zijn.

**12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen DHR en de Acceptant kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

**13. Adres en contact**

- 1) Voor de behandeling van klachten is uitsluitend DHR bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van DHR <http://www.retailhoekschewaard.nl/>
- 2) Overige mededelingen aan DHR dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende postadres; Postbus 1400, 3260 AK, Oud-Beijerland